

合同编号:



HJJCW2300176CGN00

琼中县 2023 年度无纸化办公平台

项目购买服务合同

项目名称: 琼中县 2023 年度无纸化办公平台项目购买服务

签约日期: 2023 年 3 月



合同编号：



HIJCW2300176CGN00

甲方（采购人）：中共琼中黎族苗族自治县委办公室

乙方（中标人）：中电信数智科技有限公司海南分公司

甲乙双方根据 2023 年 3 月 22 日 琼中县 2023 年度无纸化办公平台项目
购买服务（采购项目名称）（项目编号:GGP20230221）招标结果和有关招、投
标文件的要求，经双方协商一致，订立以下合同：

一、项目的名称、单价、总价，服务范围，项目内容，服务质量要求

（一）采购项目名称：琼中县 2023 年度无纸化办公平台项目购买服务

（二）项目内容：

1、琼中县无纸化办公平台购买服务

2、办公系统单点接入技术服务

3、领导视窗系统技术服务采购

（三）合同总价：

小写：¥893000.00 元；

大写：人民币捌拾玖万叁仟元整

甲方不再另付任何费用。合同总价为完成项目含税的全包价。

（四）服务质量要求：

1、无纸化办公平台服务

对琼中黎族苗族自治县党政机关、企事业单位等 14 家单位提供无纸化办公平
台服务，无纸化办公平台主要用于各单位的办公自动化管理，主要包括以下内容：

a) 内部督办

内部督办实现督办员对督办事项的跟踪，可实时了解跟进各任务的执行情况，
实现动态监管及超期、预警提醒，最后，汇总各部门上报的办理情况。

b) 内部邮件

内部邮件实现单位内人员之间的邮件往来，快速了解收件人的查阅情况。

c) 文件柜

提供个人文件柜、部门文件柜以及单位文件柜。

d) 通讯录

主要记录和显示同事单位各部门人员通讯联系方式。

e) 与省级平台无缝对接



实现与相关省级平台的无缝对接，实现省、市县各级政府部门间的横向、纵向电子公文和信息传输的互联互通。

2、办公系统单点接入技术服务

对包含琼中黎族苗族自治县党政机关、企事业单位等 150 家琼中县办公系统单点接入单位提供技术服务，实现省级单位与县政府及县政府部门间的电子公文交换，与办公系统实现无缝对接，电子印章与省级印章平台互通。

3、领导视窗平台服务采购

领导视窗是各级领导全局掌握各级工作执行落实情况的平台，内容涵盖上级安排工作、部门重点工作、日常工作安排等各类型任务，推进县委、县政府督查任务的全网办理；实现公文全过程“一张表”的跟踪落实；实现重点项目“可视化”，领导可直观掌握项目建设情况和投资进度，对于接入视频、图像资源，第一时间发现问题，解决问题。

领导视窗平台服务包括领导工作云平台、领导桌面（平板端）和工作落实执行系统。

（五）售后服务

1、培训服务

乙方根据县政府办在使用办公系统时不同的业务场景，不同的操作界面，需要按县领导、收发员、普通用户这 3 种用户角色提供培训服务。提供相应培训资料，并承担因此产生的费用。

2、运行维护服务

乙方在维护期内，如软件在使用过程出现故障，所有设备维修服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。提供 5*8 小时技术支持和服务，对甲方提出的故障处理要求在 1 小时内作出实质性响应，提供应急策略，一般问题不超过 4 小时解决，重大问题提供现场技术支持，并保证不超过 1 个工作日解决。

二、履约时间及方式

（一）履约时间及方式：

1、自合同签订之日起一年。本项目采取一次招标三年沿用、实行一年一考核一签合同的办法。

2、一年合同期满但甲方未获得预算批复或需求取消，则经甲方提前书面通

合同编号：



HJJCW2300176CGN00

知乙方后，合同到期终止，不再顺延。

3、每年合同期满后，甲方根据相关政策及乙方服务质量与乙方续签下一年合同，但中标单价不予调整。

(二) 履约地点：用户指定地点。

(三) 验收方式：按本招标文件和中标方投标文件及国家、地方和行业的相关政策、法规。

三、付款方式、付款时间：

(一) 合同签订之日五个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票，向乙方支付合同总额的 50%，计【¥446500.00】元，大写：人民币肆拾肆万陆仟伍佰元整）作为预付款，

(二) 甲方应在服务期满 6 个月后，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同总金额的 40%，计【¥357200.00】元，大写：人民币叁拾伍万柒仟贰佰元整）。

(三) 服务期满一年后 10 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票及提供相应的付款申请向乙方支付合同总金额的 10%，计【¥89300.00】元，大写：人民币捌万玖仟叁佰元整 。

(四) 收款人信息

1. 收款人名称：中电信数智科技有限公司海南分公司
2. 开户银行：光大银行海口迎宾支行
3. 账号：7898 0188 0000 18413

五、违约责任

(一) 乙方所提供的服务质量、拟投入人员不符合合同规定的，由乙方负责按照原招标文件、更正公告内容和质疑答疑文件、投标文件、中标通知书等实质性内容重新免费提供该项目服务内容。

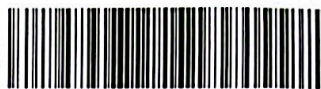
(二) 每推迟一天按总价的千分之一罚款，金额不超过总价的 5%。

(三) 甲方逾期付款的，每日应向乙方偿付合同总额的千分之一作为违约金，金额不超过总价的 5%。

(四) 甲方违反合同规定的，应当承担由此对乙方造成的损失。

六、解决争议的办法

合同编号：



HJJCW2300176CGN00

合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商不能解决，作如下 2 处理：

(一) 申请仲裁。仲裁机构为海南仲裁委员会。

(二) 提起诉讼。诉讼地点为采购人所在地。

七、不可抗力

(一) 不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。受阻一方应在不可抗力事故发生后尽快用电报、传真或电话通知对方，并于事故发生后 14 个日历日内将有关当局出具的证明文件用专人递交、特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。

(二) 签约双方任一方由于不可抗力事故的影响而不能执行合同时，经确认后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

八、监督和管理

甲乙双方均应自觉配合监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料。

九、无效合同

甲乙双方如因违反国家法律、法规和有关政府采购规定，合同无效的，责任由过错方承担。

十、组成本合同的文件包括

1. 合同条款；
2. 招标文件及乙方的投标文件；
3. 中标通知书；
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

十一、合同保密

1、乙方对在项目过程中接触到的甲方的任何资料、文件、数据（无论是书面的还是电子的），以及对为甲方服务形成的任何交付物，负有为甲方保密的责任。未经甲方书面同意，乙方不得以任何方式向任何第三方提供或透露。

合同编号:



HJJCW2300176CGN00

2、甲方向乙方提供的任何资料、文件和信息，在乙方服务结束后，乙方均应及时归还甲方，电子文档的应从自己的电脑等存储设备上予永久删除。



合同编号:

HJJCW2300176CGN00

十二、合同备案

本合同一式伍份, 中文书写。甲方贰份、乙方贰份, 采购代理机构壹份。

甲方: 中共琼中黎族苗族自治县委员会办公室

法定代表人(或委托代理人): 

地址: 海南省琼中县

开户银行: /

帐号: /

电话: /

日期: 2023 年 3 月 29 日

乙方: 中电信数智科技有限公司海南分公司

法定代表人(或委托代理人): 

地址: 海南省海口市滨海东路 52 号信息港

开户银行: 光大银行海口迎宾支行

帐号: 7898 0188 0000 18413

电话: /

日期: 2023 年 3 月 29 日

采购代理机构: 海南金政采项目管理有限公司(盖章)

日期: 2023 年 3 月 29 日

(采购代理机构声明: 本合同标的依法定程序采购, 合同主要条款内容与磋商文件、响应文件及最后磋商报价的内容一致。)

合同编号:



HIJCW2300176CGN00

附件 1:

序号	名称	品牌型号及技术要求	单位	数量
1	无纸化办公平台服务	定制开发 平台的内部督办、内部邮件、文件柜、通讯录、与省级平台无缝对接等提供技术服务。	单位/年	14
2	办公系统单点接入技术服务	定制开发 含单位授权、公文交换系统（印章节点）及电子印章的日常使用运维及服务。	单位/年	150
3	领导视窗平台服务采购	定制开发 领导工作云平台（桌面端） 领导桌面（平板端） 工作落实执行系统	套/年	1