

招标政府采购文件



采购方式：竞争性磋商

项目名称：海口市社会保险服务中心软硬件运维服务项目

项目编号：GGP20240925

采购人：海口市社会保险服务中心

代理机构：海南金政采项目管理有限公司

二〇二四年九月编制

目 录

第一章	竞争性磋商公告	1
第二章	磋商须知	4
第三章	采购需求	17
第四章	响应文件格式	24
第五章	磋商程序	40
第六章	合同文本	46

第一章 竞争性磋商公告

项目概况：海口市社会保险服务中心软硬件运维服务项目的供应商应在海口市美兰区蓝天路 12 号世纪港 C1401 室获取采购文件，并于 2024 年 10 月 11 日 09 时 30 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：GGP20240925
2. 项目名称：海口市社会保险服务中心软硬件运维服务项目
3. 采购需求：本项目共 1 个包，采购海口市社会保险服务中心软硬件运维服服务 1 项，具体详见第三章采购需求。
4. 项目采购预算：本项目预算 30.72 万元/年，预算总计 92.16 万元，超出采购预算金额（最高限价）的报价，按无效报价处理。
5. 资金来源：财政资金
6. 服务期：三年，起始时间为合同生效之日起。

二、申请人的资格要求

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、需要落实的政府采购政策：本项目支持节能产品 and 环境标志产品，小微企业，监狱企业、残疾人福利性单位发展以及支持创新产品和服务等相关扶持政策，详见竞争性磋商文件。
- 3、本项目的特定资格要求：
 - （1）在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人（提供企业有效的营业执照副本复印件加盖公章）；
 - （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函加盖公章）；
 - （3）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函加盖公章）；
 - （4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函加盖公章）；
 - （5）参加本次政府采购近三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有违法记录（提供无违法记录的声明书）；

(6) 具备法律、行政法规规定的其他条件（提供资格承诺书加盖公章）；

(7) 参加本次政府采购近三年内，供应商无环保类行政处罚记录的（提供无环保类行政处罚记录声明函加盖公章）；

(8) 必须为未被列入信用中国 (<https://www.creditchina.gov.cn/>) “重大税收违法案件当事人名单” “政府采购严重违法失信名单” 及未被列入中国执行信息公开网 (<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>) “失信被执行人”、中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/>) “政府采购严重违法失信行为记录名单” 的供应商（以采购人、采购代理机构或评审专家现场登录查询为准）。

4、本项目不接受联合体投标。

三、磋商采购文件的获取

1、领取磋商文件时间：2024 年 09 月 25 日至 2024 年 10 月 08 日（上午 9:00-11:30，下午 14:30-17:00，节假日除外），供应商应在规定的时间内到指定地点领取本磋商文件，并登记备案，如在规定时间内未领取磋商文件并登记备案的供应商均无资格参加该项目的磋商。

2、领取磋商文件地点：海口市美兰区蓝天路 12 号世纪港 C1401 室（海南金政采购项目管理有限公司）。

3、供应商报名本项目时应携带以下资料：供应商持单位法人授权委托书原件 and 法定代表人身份证、被授权人身份证原件及营业执照复印件加盖鲜章。（磋商文件电子版发至供应商的邮箱）。

4、磋商文件售价：人民币 300 元（文件费不退，磋商资格不可转让）

四、响应文件的递交

1、递交截止时间：2024 年 10 月 11 日 09 时 30 分（北京时间）（逾期或不符合规定的响应文件恕不接受）

2、递交地点：海口市美兰区蓝天路 12 号世纪港 C1401 室（海南金政采购项目管理有限公司）

五、开启

1、时间：2024 年 10 月 11 日 09 时 30 分（北京时间）

2、地点：海口市美兰区蓝天路 12 号世纪港 C1401 室（海南金政采项目管理有限公司）

六、公告期限

本公告发布之日起不少于 3 个工作日

七、其他补充事宜

本项目采购信息指定发布媒体为《中国政府采购网》《海南金政采项目管理有限公司》（<http://www.hijzc.com/>），有关本项目磋商文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，采购代理机构不再另行通知，磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准；

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名 称：海口市社会保险服务中心

地 址：海南省海口市美兰区人民路街道海甸岛怡心路 9 号

电 话：0898-66785895

2、采购代理机构信息

采购代理机构：海南金政采项目管理有限公司

地 址：海口市美兰区蓝天路 12 号世纪港 C1401 室

电 话： 0898-66756504

3、项目联系方式

项目联系人：宋工

电 话：0898-66756504

第二章 磋商须知

一、磋商须知附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算金额	¥92.16 万元超过采购预算的报价,其响应文件按无效处理。
2	最高限价	¥92.16 万元超过最高限价的报价,其响应文件按无效处理。
3	进口产品 (本项目不涉及)	本项目竞争性磋商文件中未载明“允许采购进口产品”的产品,拒绝进口产品参与竞争,供应商以进口产品响应时,其响应文件按无效处理。载明“允许采购进口产品”的产品,不限制国产产品参与竞争。涉及进口产品采购的项目,应当优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。
4	磋商保证金 (本项目不收取保证金)	保证金的金额: 人民币¥ 0元整 保证金到账截止日期: 与开标时间一致; 保证金的支付形式: 可以以转账、支票、汇票、本票或者金融机构出具的保函等非现金形式; 开户名:海南金政采项目管理有限公司 开户行: 平安银行海口海府支行 账 号: 110 1471093 6004
5	低于成本价 不正当竞争预防措施	供应商不得低于成本价恶意报价,若供应商报价明显低于其他有效供应商的报价,评审委员认为不符合市场价格,供应商则必须在收到通知后的规定时间内提供详细的成本分析说明,包括进货渠道单据、财务费用、管理费用等具体证明内容,评审委员会经过综合评审认为可行,采购人有权要求供应商在签订合同前提供质量保证金,如中标

		人在合同履行过程中偷工减料、不按要求完成项目，则采购人有权终止合同，没收质量保证金，并报主管部门严肃处理。
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业） 价格扣除	<p>1. 根据财政部、环保总局文件 2006 年 10 月 24 日颁布《关于环境标志产品政府采购实施的意见》财库[2006]90 号第六条规定，政府采购属于环境标志产品清单中的产品时（财政部、环境保护部当期公布的环境标志产品政府采购清单的），在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购清单所列的环境标志产品（需提供声明函和相关证明材料），其评标价=最后报价*（1-1%）。</p> <p>2. 根据财政部、国家发展改革委文件 2004 年 12 月 17 日颁布《节能产品政府采购实施意见》财库[2004]185 号第六条规定，政府采购属于节能清单中的产品时（财政部、国家发展改革委当期公布的节能产品政府采购清单的），在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购清单所列的节能产品（需提供声明函和相关证明材料），其评标价=最后报价*（1-2%）。</p> <p>3. 根据财政部、工业和信息化部自 2020 年 12 月 18 日起施行的《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）相关规定，发挥政府采购的政策功能，促进中小企业健康发展。中小企业参加本次政府采购活动，出具符合“《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）”规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。根据《统计上大中小微型企业划分办法(2017)》，本项目采购标的所属行业为：租赁和商务服务业。</p> <p>3. 根据财政部、司法部自 2014 年 6 月 10 日发布的《关</p>

		<p>于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68 号）的有关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加谈判时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。</p> <p>5. 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会自 2017 年 9 月 1 日印发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141 号）的规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供“残疾人福利性单位声明函”并加盖公章（格式见财库[2017]141 号的附件），并对声明的真实性负责，供应商不再提供《中小企业声明函》。</p> <p>6. 价格扣除幅度：本项目为非预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，投标报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审，供应商同时为小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行价格扣除。</p> <p>7. 如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。</p>
		<p>一、节能、环保产品政府采购政策：</p>

7	节能、环保政策	<p>根据《财政部发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。本项目采购的产品属于品目清单范围的，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。本项目采购的产品属于品目清单强制采购范围内的，供应商应按上述要求提供产品认证证书复印件并加盖供应商单位公章（鲜章），否则响应无效。</p> <p>本项目采购的产品属于品目清单优先采购范围的，当供应商的评审价相同时，优先采购其响应产品属于品目清单内的产品，供应商在响应文件中按上述要求提供产品认证证书复印件并加盖供应商单位公章（鲜章）。</p> <p>注：对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p>
8	知识产权	<p>1. 知识产权</p> <p>1.1 供应商应保证在本项目中使用的任何产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。</p> <p>1.2 除非竞争性磋商文件特别规定，采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。</p> <p>1.3 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，使用</p>

		<p>该知识成果后，供应 商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有 永久使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。</p> <p>1.4 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。</p>
9	<p>招标代理 服务费</p>	<p>代理协议约定，本项目招标代理服务费用固定收取 7603 元，由在领取成交通知书前向招标代理机构缴纳招标服务费，并一次性转入公司账户</p> <p>账户信息如下：</p> <p>开户名：海南金政采项目管理有限公司</p> <p>开户行：平安银行海口海府支行</p> <p>账 号：110 1471093 6004</p>

二、总则

1. 适用范围

1.1 本磋商文件仅适用于采购代理机构组织的本次服务活动。

1.2 “货物”是指供应商制造或组织符合采购文件要求的货物等。采购文件中没有提及采购货物来源地的，根据《政府采购法》的相关规定均应是本国货物，另有规定的除外。供应商所响应的货物必须是其合法生产的符合国家有关标准要求的货物，并能够按照货物合同规定的品牌、产地、质量、价格和有效期等要求提供。

1.3 “服务”是指除货物以外的其他政府采购对象,其中包括：供应商须承担的运输、安装、技术支持、培训以及其它类似附加服务的义务。供应商除按照采购文件的要求提供货物及服务外，还应提供下列服务：货物的现场安装、启动和试运行；提供货物组装和维修所需的工具；在质量保证期内对所交付货物提供运行监督、维修、保养等；并就货物的安装、启动、运行、维护等对采购单位人员进行必要的培训。以上服务的费用应包含在报价中，不单独进行支付。

2. 有关定义

2.1 “采购人”系指依法进行采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是海口市社会保险服务中心。

2.2 “采购代理机构”系指根据采购人的委托依法办理招标事宜的采购机构。本次招标的采购代理机构是海南金政采项目管理有限公司。

2.3 “政府采购人”系指“采购人”和“采购代理机构”的统称。

2.4 “供应商”：系指响应竞争性磋商文件要求，报名、提交响应文件的法人、其他组织。如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业的，分支机构可参与本项目的招标采购活动。采购文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。

3. 合格的供应商

3.1 具备法律法规和本采购文件规定的资格条件；

3.2 不属于禁止参加本项目采购活动的供应商。

3.3 遵守国家有关的法律、法规、规章和其他政策制度，供应商信用信息查询的查询渠道及截止时点、信用信息查询记录和证据提交的具体方式、信用信息的使用规则：

①供应商信用记录查询网址：

信用中国网 <http://www.creditchina.gov.cn/> 或信用中国（海南）网
<http://xyhn.hainan.gov.cn/CreditHnExtranetWeb/>；中国政府采购网
<http://www.ccgp.gov.cn/>。

②信用信息查询要求：查询时间同项目公示时间。

③对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不能参与采购活动。

3.4 本项目不接受联合体投标。

4. 报价费用

无论竞争性磋商采购的结果如何，供应商自行承担所有费用

5. 竞争性磋商文件

5.1 磋商文件是供应商准备响应文件和参加竞争性磋商的依据，同时也是评标的重要依据，具有准法律文件性质。磋商文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

5.2 竞争性磋商文件的组成

- (1) 竞争性磋商公告；
- (2) 磋商须知；
- (3) 采购需求；
- (4) 响应文件格式；
- (5) 磋商程序；
- (6) 合同文本；

5.3 供应商被视为充分熟悉本项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

5.4 磋商文件中提供的参考产品品牌或型号，是采购人根据项目所要实现的功能根据市场情况列出的品牌或型号，并不是限制条件，而是为了达到类似的要求。

5.5 供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面做出实质性响应是供应商的风险。没有按照磋商文件要求作出实质性响应的响应文件将被拒绝。

6. 磋商文件的澄清、更正或补充

6.1 供应商在收到磋商文件后，若有疑问需要澄清，应于报价截止时间一个工作日前以书面形式向采购代理机构提出，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给报名本项目的供应商。

6.2 磋商文件的更正或补充

6.2.1 在报价截止时间前，采购代理机构可以书面通知的方式修改磋商文件。修改通知作为磋商文件的组成部分，对供应商起同等约束作用。

6.2.2 当磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以采购代理机构最后发出的更正公告为准。

6.2.3 为使供应商有足够的时间按磋商文件的更正要求修正响应文件，采购代理机构有权决定推迟报价截止日期，并将此变更书面通知报名本项目的供应商。

7. 现场踏勘（本项目：☐组织 ☒不组织）

7.1 供应商自行进行现场踏勘。

7.2 供应商现场踏勘所发生的一切费用由供应商自己承担。

8. 响应文件

供应商须按竞争性磋商文件的要求编写响应文件，对竞争性磋商文件提出的要求和条件做出实质性响应。响应文件应包括但不限于以下内容：

8.1 资格性响应文件

符合磋商文件第一章规定的资格条件。

8.2 技术、服务性响应文件

包括响应函、采购需求响应表、质量保证和服务承诺、服务计划及承诺、报价组成因素（参与响应的货物或服务清单）等文件。

8.3 本项目投标有效期为开标后60天。投标有效期短于此规定期限的投标，将被拒绝。

9. 报价

9.1 所有报价一律以人民币报价。采购人不接受任何非人民币币种的报价。

9.2 供应商报价应为完成本竞争性磋商文件中所要求的服务所应包括内容的所有价格。

9.3 本项目预算价：人民币¥92.16 万元；

10. 响应文件的递交

10.1 响应文件分资格性响应文件和技术、服务性响应文件两部分，投标方须由法定代表人或授权代表（具有法定代表人委托书）持有效身份证明参加，并签名报到，以证明其出席开标大会，否则视为自动弃权。

10.2 供应商应当准备响应文件正本 1 份、副本 2 份，响应文件电子版（提交 Word 和 PDF 两种格式）由 U 盘保存并标贴标记，电子文档与纸质响应文件具有同等的法律效力。响应文件的正本和副本应在其封面清楚地标明“正本”或“副本”字样。若正本、副本和电子版有不一致的内容，以正本书面响应文件为准。

10.3 响应文件的正本和副本均需打印或用不褪色、不变质的墨水书写，并胶装成册。响应文件副本采用正本的复印件

10.4 响应文件的打印和书写应清楚工整，不得有任何涂改或增删。字迹潦草、表达不清、信息模糊或可能导致非唯一理解的响应文件可视为无效投标。

10.5 响应文件正本和副本必须装订成册，正本须由供应商的法定代表人或授权代表签署并盖章，不得采用活页式装订。

10.6 响应文件应根据磋商文件的要求制作，内容应完整，未按要求制作和编写的响应文件视为无效投标，超过投标截止时间以后送达的响应文件将被拒绝。

10.7 响应文件统一用 A4 幅面纸印制。

11. 响应文件的密封及标记

11.1 供应商应在响应文件正本和所有副本的封面上注明供应商名称、地址、联系电话、法定代表人姓名及授权代表姓名并签字、项目编号、项目名称及分包号（如有分包）。

11.2 供应商所递交响应文件正本、响应文件副本、电子文档和磋商文件要求单独提交的其它材料应分别封装于不同的密封袋（箱）内，密封袋（箱）内，加贴封条并在封套封口处加盖单位公章。封套上均应写明：

致：海南金政采项目管理有限公司

项目名称：海口市社会保险服务中心软硬件运维服务项目

项目编号：GGP20240925 分包号：___/___包

注明：“请勿在响应文件递交截止时间之前启封”

供应商名称、法定代表人姓名、联系人姓名和电话

11.3 若响应文件未按规定书写标记和密封者，采购代理机构应当拒绝接收，由此引起的后果由供应商自行负责。

12. 响应文件格式

供应商应严格按照竞争性磋商文件第四章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。除明确允许供应商可以自行编写的外，供应商不得以“响应文件格式”规定之外的方式填写相关内容，否则以无效投标处理。

13. 确定成交候选人

13.1 采购代理机构应当在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。

13.2 采购人在收到磋商报告后 2 个工作日内，按照磋商报告中推荐的成交候选供应商顺序确定成交供应商。

13.3 采购人确定成交供应商过程中，发现成交候选供应商有下列情形之一的，将不予确定其为成交供应商：

(一) 成交候选供应商存在违法、违纪行为的；

(二) 成交候选供应商因不可抗力、社会经济形势发生重大变化、破产、重组等原因确定无法履行政府采购合同的；

(三) 成交候选供应商书面自愿放弃成交，且无其他非法目的的；

(四) 其他不应确定成交供应商的情形。

成交候选供应商有本款情形之一的，采购人将确定后一位成交候选供应商为成交供应商。依次类推。无法确定成交供应商的，采购人将重新组织采购。

14. 成交通知书

采购人按成交供应商候选人的排名顺序确定成交供应商，由采购代理机构向成交供应商发出成交通知书。

15 履约保证金（本项目：☐涉及 ☒不涉及）

15.1 成交人应在合同签订之前交纳竞争性磋商文件规定数额的履约保证金。

15.2 如果成交人在规定的合同签订时间内，没有按照竞争性磋商文件的规定交纳履约保证金，且又无正当理由的，将视为放弃中标，其交纳的投标保证金将不予退还。

16. 签订合同

16.1 成交人在收到采购代理机构发出的《成交通知书》后，应在规定的时间内按照磋商文件、响应文件以及磋商过程中确定的事项与采购人签订采购合同。由于成交人的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃中标，取消其中标资格并将按相关规定进行处理。

16.2 竞争性磋商文件、供应商提交的响应文件、磋商中的最终报价、供应商承诺书、成交通知书等均成为有法律约束力的合同的组成内容。

16.3 采购人不得向成交人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交人私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对竞争性磋商文件和成交人响应文件作实质性修改。

16.4 成交人因不可抗力原因不能履行采购合同或放弃中标的，采购人可以与排在成交人之后第一位的中标候选人签订采购合同，以此类推。

16.5 成交人在合同签订之后的两个工作日内，将签订的合同（原件一份）送采购代理机构财务留存。

17. 采购人增加合同标的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

18. 履行合同

18.1 成交人与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。

18.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《民法典》的有关规定进行处理。

19. 验收

成交人与采购人应严格按照竞争性磋商文件中验收的标准进行验收。

20. 质疑、投诉处理

供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向本代理机构或向采购人提出质疑。质疑必须以书面形式递交至采购人、采购代理机构处。质疑函应当包括但不限于以下内容：供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话；质疑项目的名称、编号；质疑事项；事实依据和证明材料；法律依据；提出质疑的日期。质疑函必须由提出质疑的供应商的法定代表人亲笔签署，并加盖企业法人公章。

我们将参照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》的规定办理。

21. 供应商不得具有的情形

供应商参加本项目磋商不得有下列情形：

- （1）提供虚假材料谋取成交；

- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
- (3) 与采购人、采购代理机构、或其他供应商恶意串通；
- (4) 向采购人、采购代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- (5) 在磋商过程中与采购人、采购代理机构进行协商；
- (6) 成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- (7) 未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；
- (8) 将政府采购合同转包或者违规分包；
- (9) 提供假冒伪劣产品；
- (10) 擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- (11) 拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；
- (12) 法律法规规定的其他情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任。

第三章 采购需求

一、项目概况

- (一) 项目名称：海口市社会保险服务中心软硬件运维服务项目
- (二) 项目业主：海口市社会保险服务中心
- (三) 项目预算：本项目预算 30.72 万元/年，预算总计 92.16 万元。
- (四) 服务期限：三年
- 采购方式：竞争性磋商

二、项目需求

(一) 项目背景

海口市社会保险服务中心将办公局域（含秀英区分中心、龙华区分中心、琼山区分中心、美兰区分中心及我中心在其他部门合作或派驻的社保医保窗口）内外网相关硬件运维、机房基础环境保障服务、应急响应与重要保障服务等日常维护工作整体打包，外包给专业型 IT 服务外包公司负责进行维护，提升海口市社会保险服务中心桌面终端和机房基础环境的可用性，降低本局运营成本，提高维护效率。

(二) 项目目标

根据海口市社会保险服务中心运维需求，需要将办公局域内外网相关硬件运维、机房基础环境保障服务、现场运维流程管理服务、应急响应及重要保障服务日常运维交付给专业厂商负责维护，主要目标为：

- 1、通过服务外包，减少海口市社会保险服务中心 IT 专业人员的引进，同时降低 IT 运维成本；
- 2、提升海口市社会保险服务中心的现场运维流程管理水平，提升政府 IT 服务管理规划能力。

(三) 服务外包内容

海口市社会保险服务中心硬件运维服务外包内容包括：

序号	服务内容	基础服务项目	服务地点	设备数量	服务内容
1	硬件运维和机房基	PC 设备维护服务	海口市社保中心、秀英区分	台式机（289）件，便携式计	PC 设备、服务器、网络设备、网络安全设备、存储设备的运维

	基础环境保障服务	服务器运维	中心、龙华区分中心、琼山区分中心、美兰区分中心等	计算机(21)件,服务器(4)件,交换机(44)件,路由(47)件,防火墙(6)件,硬盘录像机(4)件	1、提供PC设备、服务器、网络设备、网络安全设备、存储设备的日常硬件运维服务,包括故障处理等
		网络设备运维			2、联络、协调和辅助第三方厂家进行故障处理,并监督处理过程。
		网络安全设备运维			3、PC硬件设备及外部设备的安装、配置、迁移和故障维修
		存储运维			4、机房巡检服务
		机房巡检服务			5、机房动力和环境监控服务
		机房动力和环境监控服务			(以上均不包含材料费)
2	办公设备运维服务	办公设备维护服务	海口市社保中心、秀英区分中心、龙华区分中心、琼山区分中心、美兰区分中心等	打印设备(171)件,显示器(398)件,扫描仪(89)件,LED显示屏(5)件,其他输入输出设备(125)件,移动存储	<p>办公设备维护,办公设备指办公用激光打印机、办公用喷墨打印机、办公用针式打印机及传真打印复印一体机</p> <p>1、提供办公设备(打印机、复印机、扫描仪等)的日常硬件运维服务,包括故障处理等</p>

				设备(14)件	2、联络、协调和辅助第三方厂家进行故障处理,并监督处理过程。 (以上均不包含材料费)
3	备用设备运维服务	备用设备维护服务	海口市社保中心、秀英区分中心、龙华区分中心、琼山区分中心、美兰区分中心等	\	1、备用设备维护,备用设备指用于临时替代性处理的 PC 设备及外部设备 2、提供备品备件服务,发生故障的设备进行更换(不包含更换设备的费用),协助采购单位采购备品备件服务 (以上均不包含材料费)
4	办公软件运维服务	办公软件维护服务	海口市社保中心、秀英区分中心、龙华区分中心、琼山区分中心、美兰区分中心等	\	1、办公软件维护,系指委托方拥有合法权利或授权的桌面 OA 应用软件、操作系统 2、日常 PC 终端设备上操作系统的日常运行问题的运维 3、常见故障问题的排除,如宕机、程序配置不当、系统配置错误等

					4、由于 PC 硬件设备故障导致的网络访问故障的处理
					(以上均不包含材料费)
5		软件正版化服务	海口市社保中心、秀英区分中心、龙华区分中心、琼山区分中心、美兰区分中心等	台式机(289)件, 便携式计算机(21)件	1、提供正版软件检测服务
					2、提供办公地区的办公终端设备普查及正版软件、操作系统安装服务
					(以上均不包含材料费)
6	重要保障服务	重要保障服务	一线驻点技术支持	\	1、海口市社会保险服务中心重要保障方案的制订与完善;
					2、海口市社会保险服务中心重要保障任务的组织与实施;
					3、海口市社会保险服务中心重要保障信息的通报;
					4、海口市社会保险服务中心重要保障突发事件处置。
7		应急预案及	一线驻点		1、制订与完善网络、安全及机房基础设

	应急 预案 及相 应服 务	响应服务	技术支持	\	施系统的应急预案；
					2、组织落实以上系统的演练计划；
					3、负责以上系统的应急处置，控制系统故障影响范围，确保业务连续性和系统可用性。

以上服务范围为整体服务外包内容，投标人必须提供包括且不限于上述外包范围的运维服务内容。

（四）服务人员要求

投标人需提供驻场服务工程师 2 名，人员数量及质量必须满足采购单位的要求，需提供驻场服务工程师名单和背景调查，签订服务保密协议。

1、能力要求：

投标人驻场服务工程师应熟悉 IT 基础技术架构及基础设施环境；熟悉 IT 服务管理体系，熟悉数据中心机房的运维管理技术及流程，有管理数据中心的工作经历和经验；应具备丰富的网络维护经验，有从事骨干网、广域网规划与运维的经历；能够依据厂家提供的维护标准流程开展相应的运维工作，具备较强的分析和处理问题的能力；熟悉 IT 基础技术架构及基础设施环境；具备机房机位管理、服务器软硬件基本维护及对机房环境、配供电、消防、安保等日常监控的能力，满足机房日常运营需求；有参与政府单位应急响应和重保运维的工作经验，能够依据应急响应和重保流程开展相应的运维工作，具备良好的快速反应能力和沟通能力。

2、数量要求：

根据服务外包内容，投标人需提供 2 名驻场服务工程师，派驻至海口市社会保险服务中心，提供 5*8 小时驻场服务，驻场服务工程师需持有初级以上工程师认证（含初级）。为确保应急响应和重要保障工作的顺利开展，要求该项目经理需持有（中级）以上工程师认证，投标人在应急和重保期间，根据采购人的要求和业务保障级别，

增派临时保障人员，以提高运维保障，临时保障人员数量和能力必须满足采购人的要求。

3、其他要求

(1) 驻场服务工程师应严格遵守各项规章制度和管理规定，严格遵守信息安全保密制度，派驻服务人员必须与采购单位签署相关保密协议。

(2) 驻场服务工程师在办公时必须遵循采购人单位的规章制度。

(3) 驻场服务工程师必须每周提供工作周报，内容包括本周服务情况通报，需协调处理的问题等。

(4) 驻场服务工程师必须每月提供工作月报，对月度服务质量情况进行总结及通报。

(5) 投标人不得违反国家相关劳动法律法规，否则所引起的全部后果由投标人负责。

(6) 投标人所派遣的驻场服务工程师必须服从采购人的统一管理，采购人有权要求投标人更换人员，如投标人要主动更换人员需经采购人同意。

(五) 服务支持方式需求

1、电话支持服务

提供 7*24 小时电话支持服务，对维护需求及时进行响应，提供的 IT 服务支持电话语言要求必须符合政府部门的相关标准。提供服务呼叫（包括电话、邮件、WEB 信箱、传真等）的接收、记录、分类和优先级排序；协调二线服务工程师解决上升的突发事件；提供电话完成服务回访工作，并对回访工作进行录单跟踪处理。

3、现场支持服务

提供 5*8 小时驻场支持服务，现场响应时间 < 1 小时，如遇紧急突发事件或重大的安全事件，现场响应时间 < 30 分钟。

4、例行巡检服务

提供每周 1 次的例行检查服务，提供例检报告，并对例检发现的问题进行跟踪处理，确保各项设备服务的正常稳定运行，可以运维周报的形式体现。

5、远程维护服务

可根据故障情况提供远程直接维护服务，针对性服务方式，可以避免由于交通等原因造成的服务响应不及时，同时可以提供相应的故障远程排查服务以及相关系统的变更、配置管理支持等，在远程接入条件满足下，连通时间为 15 分钟内。

（五）服务外包项目实施管理要求

1、签署外包协议

协议中将列明相关的服务工作内容、工作范围、工作标准、权利与义务、费用结算办法、违约条款以及保密条款等内容。

2、外包项目启动

外包项目合同签署后，按合同签署的服务生效时间，项目正式启动。投标人须在项目启动日成立专门的工作小组，负责服务合同的交接，开始履行外包服务管理职责，服务移交完成时间由双方友好协商，以双方合同签署代表签字确认为准。

3、正式服务阶段

由投标人提供正式服务，服务监督工作由采购人派人负责管理监督。

4、服务外包提交的成果要求

在项目实施过程中，投标人应提供全面详尽的工作报表，以确保服务提供的完整性，并依照进度计划向采购人分阶段按时提交。投标人的阶段成果应该包含（但不仅限于）下表所列：

提交成果一览表

序号	工作阶段	各阶段提交成果
1	外包项目启动	《服务提供人员清单及相关技能证明材料》
2	正式服务阶段	《运维服务周报》、《运维服务月报》、《故障分析报告》
3	服务期满阶段	《服务总结报告》

（七）服务期限

本次招标服务期限为三年，起始时间为合同生效之日起。

（八）付款方式：按年度支付。

第四章 响应文件格式

目 录

一、投 标 函	
二、法定代表人身份证明	
法人授权声明书	
三、无重大违法记录的声明书	
四、合同履行能力承诺书	
五、资格承诺书	
六、资格证明材料	
七、开标一览表	
八、分项报价明细表	
九、技术、商务响应表	
十、服务保证和售后服务承诺	
十一、供应商基本情况表	
十二、业绩情况表	
十三、其他材料	

一、投 标 函

（采购人）：

根据贵单位海口市社会保险服务中心软硬件运维服务项目（项目编号：GGP20240731）的磋商邀请函要求，正式授权下述签字人（姓名）代表供应商（报价单位名称），提交响应文件正本 1 份，副本 2 份。

根据此函，兹承诺如下：

（1）我方在参与投标前已仔细研究了本项目磋商文件（包括澄清、修改及补充文件等）及所有相关资料，我方完全明白并认为本项目磋商文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在供应商的内容，我方完全同意本项目磋商文件的所有条款和规定，

（2）放弃对本项目磋商文件提出误解和质疑的一切权利。

（3）我们已详细审核全部磋商文件，包括磋商文件修改书（如果有的话），参考资料及有关附件，我们完全理解并放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。

（4）本报价有效期为自开标日起____日历日。报价有效期满之前均具有约束力。

（5）同意向贵方提供贵方可能要求的与本报价有关任何证据或资料。

（6）我方完全服从和尊重评标委员会所作的评标结果，同时清楚理解到报价最低并不一定获得中标资格，即最低报价不是中标的保证。同时也理解贵单位不承担我方参加本次采购活动的费用。

（7）如果我方成交，我方保证按照磋商文件的规定向贵方交纳成交服务费。

（8）我方完全理解并接受磋商文件的所有条款及规定。

与本报价有关的正式通讯地址为：

供应商名称（公章）：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

授权代表（签字或私章）：_____

日期：_____

二、法定代表人身份证明

供应商名称：_____

统一社会信用代码：_____

注册地址：_____

成立时间：_____年____月____日

经营范围：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商名称（盖章）：

日 期：

附：法定代表人身份证复印件

法人授权声明书

（采购人）：

本授权声明：（供应商名称、法定代表人姓名）授权（被授权人姓名、职务）为
我方“ 项目”（项目编号： ）投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该
项目有关投标、签订合同、合同执行等一切事宜，我方均予认可并承担相应的法律责任。
特此声明。

法定代表人签字或盖章：

授权代表签字：

供应商名称（盖章）：

日 期： 年 月 日

附：法定代表人、被授权人身份证复印件

三、无违法记录的声明书

（采购人）：

（供应商名称）参加“ 项目 ”的投标活动，现声明：（供应商名称）参加采购活动前三年在经营活动中没有违法记录，如有违反，本公司愿承担一切法律责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

四、合同履约能力承诺书

（采购人）：

（供应商名称） 参加 “ 项目 ” 的投标活动，现承诺：（供应商名称） 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，如违反以上承诺，本公司将承担一切法律责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日 期： 年 月 日

五、资格承诺书

（采购人）：

（供应商名称） 参加 “ 项目 ” 的采购活动，现承诺：（供应商名称） 满足下列供应商的资格要求：

（一）如为信息系统采购项目，供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。

（二）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的招标采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

同时也满足本项目法律法规规章规定关于供应商的其它资格性条件，如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

六、资格证明材料

(1) 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人（提供企业有效的营业执照副本复印件加盖公章）；

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函加盖公章）；

(3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函加盖公章）；

(4) 具备法律、行政法规规定的其他条件（提供资格承诺书加盖公章）；

(5) 参加本次政府采购近三年内，供应商无环保类行政处罚记录的（提供无环保类行政处罚记录声明函）；

(6) 必须为未被列入信用中国 (<https://www.creditchina.gov.cn/>) “重大税收违法案件当事人名单” “政府采购严重违法失信名单” 及未被列入中国执行信息公开网 (<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>) “失信被执行人”、中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/>) “政府采购严重违法失信行为记录名单” 的供应商（以采购人、采购代理机构或评审专家现场登录查询为准）。

注： 1、供应商应对其所提供的资格证明材料来源的合法性、真实性负责；

2、要求供应商提供的资料必须加盖供应商印章。

七、开标一览表

项目编号：GGP20240925
项目名称：海口市社会保险服务中心软硬件运维服务项目

包号	项目内容	总价（人民币/元）	服务期	备注
项目本身	海口市社会保险服务中心软硬件运维服务项目	大写： 小写：	三年，起始时间为合同生效之日起	详见分项报价

- 注：1. 报价应是最终用户验收合格后的总价，包含完成相关环节的全部费用。
2. “开标一览表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖供应商印章。
3. “开标一览表”以包为单位填写。

供应商名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

八、分项报价明细表

项目编号：GGP20240925

项目名称：海口市社会保险服务中心软硬件运维服务项目

序号	名称	单位	数量	单价	金额	备注
1						
2						
3						
4						
5						
合计：¥_____（大写：人民币 _____）						

说明：如果按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价。

注：1、“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“报价一览表”报价合计相等。

2、本分项报价表与报价一览表一起密封，通过资格性符合性审查后予以报价。

供应商名称：_____（全称并加盖公章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

九、技术、商务响应表

我公司已认真阅读采购文件中“采购需求”中的技术、商务所有条款，对用户需
求书的内容要求了解清晰，若我司在本次投标中中标，将按照“采购需求”的服务要求
的响应情况为采购人提供相应的产品及优质的服务。

序号	采购文件 需求条款	响应文件响应条款	偏离 情况	说明
1				
2				

备注：

- （一）“响应文件响应条款”一栏应对照采购文件需求条款一一对应响应。
- （二）“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”“负偏离”或“完全响应”。
- （三）《技术、商务响应表》填写不全、不明或不实的，响应文件将按无效投标处理。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

十、服务保证和售后服务承诺

(格式自定)：

供应商名称 (盖章)：

法定代表人或授权代表 (签字)：

日期：

十二、业绩情况表

序号	采购人单位名称	项目名称	合同金额 (万元)	签订日期
1				
2				
.....				
.....				

说明：附相关合同关键页等复印件，复印件必须清晰，因复印件不清晰而造成的不利后果由供应商自行承担。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日 期：

十三、其他材料

供应商根据商务技术评分要求认为需提供的其他说明材料，格式自定

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日 期：

第五章、磋商程序

1、磋商小组及专家组成

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》以及国家和地方采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。磋商小组由采购人的代表和有关方面的专家三人以上的单数组成，其中专家人数不少于成员总数的三分之二，负责本次采购项目的竞争性磋商和评审工作。

2、磋商组织

磋商工作由海南金政采项目管理有限公司组织，具体磋商事务由依法组建的磋商小组负责。

3、磋商程序和评审方法

1、磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容，可以要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、磋商小组根据磋商文件的内容，对响应文件进行初步评审，只有通过初步评审的供应商才能继续进行磋商程序。初审分为资格性审查和符合性审查。

2.1 资格性审查。依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。供应商响应文件属于下列情况之一的，在资格性审查时按照无效投标处理：

- （1）不具备磋商文件中规定的资格要求的；
- （2）未按照磋商文件规定的格式要求编制，且影响响应文件的资格性的；
- （3）供应商投标报价超出本项目预算价，且采购人无法支付的；
- （4）磋商文件规定的其他无效投标情形；

2.2 符合性审查。依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。供应商响应文件属于下列情况之一的，在符合性审查时按照无效投标处理：

（1）投标产品的技术规格、技术标准明显不符合招标项目的要求，且政府采购人无法接受的；

（2）未载明或者载明的招标项目履约时间、方式、数量及其他采购合同实质性内容与磋商文件要求不一致，且政府采购人无法接受的；

（3）附有采购人不能接受的条件或者不符合磋商文件规定的其他实质性要求。

2.3 在响应文件初审过程中，如果出现磋商小组意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商在规定时间内提交最后报价，但不得违背采购基本原则和磋商文件规定。

参照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项情形的“市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目”，提交最后报价的供应商可以为 2 家。

3、磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。

4、磋商结束后，磋商小组应当要求所有通过资格和符合性的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

5、经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

6、综合评分具体评审的内容详见（综合评分表），技术、商务及价格权重分配如下：

类别	技术、商务	价格
权重	90%	10%

7、价格分计算方法：

满足磋商文件要求且最终报价最低的报价为基准价，价格分统一按照下列公式计算：价格分=(基准价 / 最终报价) × 价格权值 × 100%

如供应商满足 “关于政策性加分” 规定的，应按该条规定对供应商的最终报价进行调整。

8、综合评分及其统计：磋商小组成员对各供应商评分的算术平均值为该供应商的综合评分。综合得分最高的供应商为第一中标候选供应商，综合得分次高的供应商为第二中标候选供应商，以此类推。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。

4、磋商、评审过程的保密性

1、接受报价后，直至成交供应商与采购人签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交供应商意见有关的内容，任何人均不得向供应商及与磋商、评审无关的其他人透露。

2、从文件递交截止时间起到确定成交供应商日止，供应商不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交供应商方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响，其报价将被拒绝。

5、接受和拒绝任何或所有报价的权利

采购代理机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价，以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力，对受影响的供应商不承担任何责任。

6、变更技术方案的权利

在竞争性磋商过程中，采购人有权变更技术方案或采购数量，如果供应商根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

资格审查表

项目编号：GGP20240925

项目名称：海口市社会保险服务中心软硬件运维服务项目

类别	审查项目	评议内容（无效投标认定条件）	供应商 1	供应商 2	供应商 3
资格 性审 查	供应商的 资格	在中华人民共和国注册,具有独立承担民事责任能力的法人(提供企业有效的营业执照副本复印件加盖公章);			
		具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函加盖公章）；			
		具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函加盖公章）；			
		具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函加盖公章）			
		参加本次政府采购近三年内(成立不足三年的从成立之日起算)，在经营活动中没有违法记录(提供无违法记录的声明书)；			
		参加本次政府采购近三年内,供应商无环保类行政处罚记录的(提供无环保类行政处罚记录声明函)			
		具备法律、行政法规规定的其他条件（提供资格承诺函）；			

		<p>必须为未被列入信用中国 (https://www.creditchina.gov.cn/) “重大税收违法案件当事人名单” “政府采购严重违法失信名单”及未被列入中国执行信息公开网 (http://zxgk.court.gov.cn/shixin/) “失信被执行人”、中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/) “政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商（以采购人、采购代理机构或评审专家现场登录查询为准）。</p>			
审查意见					

- 1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。
- 3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

符合审查表

项目编号：GGP20240925

项目名称：海口市社会保险服务中心软硬件运维服务项目

类别	审查项目	评议内容(无效投标认定条件)	供应商 1	供应商 2	供应商 3
符合性审查	1 响应文件符合性	是否满足磋商文件的实质性要求			
	2 响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
	3 报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行投标，漏报其投标将被拒绝			
	4 投标报价	投标价是否固定价且投标价是唯一的，且不超过最高限价或预算金额			
	5. 投标有效期	是否满足磋商文件要求			
	6 服务期	是否满足磋商文件要求			
	7 其它	无其它无效投标认定条件			
审查意见					

- 1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。
- 3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

综合评分表

序号	评分项目	分值	评分标准
1	服务内容 要求响应	15 分	投标人需对采购需求内容进行逐项响应,全部满足文件的得 15 分,有一项不满足扣 1 分,扣完为止。
2	企业实力	10 分	<p>1、具有 ISO 管理认证（ISO20000、ISO27001、ISO9001），提供一个得 2 分，满分 6 分；</p> <p>2、具有信息系统建设和服务能力等级 CS2（含）以上证书，得 2 分；</p> <p>3、具有 ITSS（信息技术服务运行维护标准符合性证书）三级（含）以上证书，得 2 分；</p> <p>注：以上提供有效的资质证书复印件并加盖公章，不提供不得分。</p>
3	团队实力	8 分	<p>技术经理要求：具有“网络规划设计师”（软考）证书或者“网络工程师”（软考）证书，满分 2 分；</p> <p>团队成员（技术经理除外）：</p> <p>1、具备 CISP(注册信息安全专业人员)得 2 分；</p> <p>2、具备网络工程师（软考）得 2 分；</p> <p>3、具备信息系统项目管理师（软考高级）得 2 分；</p> <p>注：以上人员证书一人具备多项资质证书的按 1 项计分，满分 8 分。（提供以上人员有效证书复印件并加盖公章及最近三个月（截止开标时间前）投标认为其缴纳的社保证明材料复印件加盖公章）</p>
4	类似项目 业绩	6 分	投标人提供 2020 年以来相关类似的项目成功案例，每提供一个 2 分，满分 6 分。（提供合同复印件并加盖公章）

5	项目理解	8 分	<p>投标人需对此项目服务内容深入的项目理解,提供项目理解方案。</p> <p>方案内容中有一个缺陷扣 1 分,最多扣 8 分,不提供不得分。注:内容缺陷指不满足本项目采购需求,存在不适用本项目实际情况的情形(与项目实际不匹配、不符合项目特点)、凭空捏造、逻辑漏洞、科学原理错误或不可实现的夸大情形等。</p>
6	分析建议	3 分	<p>在完全理解项目需求基础上,提出科学、合理、有建设性的分析及建议。每提供 1 条得 1 分,满分 3 分。</p>
7	运维服务方案	16 分	<p>投标人需完全理解本项目内容需求基础上,针对硬件运维和机房基础环境保障服务服务方案、办公设备运维服务方案、备用设备运维服务方案、办公软件运维服务做出有针对性的运维服务方案。</p> <p>每缺少一项内容扣 4 分;以上 4 项内容中,每项内容中有一个缺陷扣 1 分,最多扣 4 分,不提供不得分。</p> <p>注:内容缺陷指不满足本项目采购需求,存在不适用本项目实际情况的情形(与项目实际不匹配、不符合项目特点)、凭空捏造、逻辑漏洞、科学原理错误或不可实现的夸大情形等</p>
8	重要保障服务方案	8 分	<p>提供重要保障服务方案,内容包括:1、重要保障任务的组织与实施重要保障信息的通报;2、重要保障突发事件处置。</p> <p>每缺少一项内容扣 4 分;以上 2 项内容中,每项内容中有一个缺陷扣 1 分,最多扣 4 分,不提供不得分。</p> <p>注:内容缺陷指不满足本项目采购需求,存在不适用本项目实际情况的情形(与项目实际不匹配、不符合项目特点)、凭空捏造、逻辑漏洞、科学原理错误或不可实</p>

			现的夸大情形等
9	网络安全及应急保障措施	8 分	投标人需结合项目实际，提供网络安全应急保障措施。方案内容中有一个缺陷扣 1 分，最多扣 8 分，不提供不得分。注：内容缺陷指不满足本项目采购需求，存在不适用本项目实际情况的情形（与项目实际不匹配、不符合项目特点）、凭空捏造、逻辑漏洞、科学原理错误或不可实现的夸大情形等。
10	售后服务响应	8 分	投标人根据采购需求，提供切合实际包括设备巡检养护方案、服务响应和排除故障解决时间方案）。方案内容中有一个缺陷扣 1 分，最多扣 8 分，不提供不得分。注：内容缺陷指不满足本项目采购需求，存在不适用本项目实际情况的情形（与项目实际不匹配、不符合项目特点）、凭空捏造、逻辑漏洞、科学原理错误或不可实现的夸大情形等。
11	价格分	10 分	满足磋商文件要求且最后报价最低得供应商的价格为基准价，其价格分为满分。报价得分=（评审基准价/投标报价）×价格权重×100
合计		100 分	

第六章 合同文本

合同编号：

签订地点：XXXX

签订时间： 年 月 日

采购人（甲方）：_____

供应商（乙方）：_____

根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《中华人民共和国民法典》及海南金政采项目管理有限公司海口市社会保险服务中心软硬件运维服务项目（项目编号：GGP20240731）的《磋商文件》、乙方的《响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的磋商文件、响应文件、《成交通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

二、服务范围

甲方要求乙方提供以下服务：

1. 本合同项下的服务指_____。
2. ……

三、甲方乙方的权利和义务

（一） 甲方的权利和义务

（二） 乙方的权利和义务

四、服务期间（项目完成期限）

委托服务期间自_____年_____月至_____年_____月止。

五、付款方式：

六、知识产权产权归属

七、保密

八、违约责任与赔偿损失

1) 乙方提供的服务不符合磋商文件、响应文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。

2) 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3) 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金。

4) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

九、争端的解决

1) 合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十、不可抗力：任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十一、税费：在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1) 本合同所有附件、磋商文件、响应文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3) 如一方地址、电话、传真号码有变更,应在变更当日内书面通知对方,否则,应承担相应责任。

4) 除甲方事先书面同意外,乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十三、合同生效:

本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

十四、其他

1、如有未尽事宜,由双方依法订立补充合同。

2、本合同一式五份,自双方签章之日起生效。甲方二份,乙方二份,采购代理机构一份。

甲方: (盖章)

乙方: (盖章)

法定代表人(授权代表):

法定代表人(授权代表):

地 址:

地 址:

开户银行:

开户银行:

账号:

账号:

电 话:

电 话:

签约日期: XX 年 XX 月 XX 日

签约日期: XX 年 XX 月 XX 日

见证单位: (盖章)

法定代表人(授权代表):

地 址:

电 话:

签约日期: XX 年 XX 月 XX 日