第三章 采购需求

一、项目概况

1、项目名称：遴选电脑维修、耗材及技术服务供货项目

2、资金来源：自筹资金

3、采购方式：竞争性磋商

4、预算说明：年度耗材采购以及电脑维修预估费用 20 万元。本项目耗材采购、电脑及监控报警设备维修服务采用按需框架定点采购，不设定固定合同总价。全部耗材品类、维修服务工时均设定单价最高限价；费用按季度据实结算，结算金额以各科室耗材实际申领数量乘以成交单价、信息设备报修实际工作量乘以对应服务单价分别核算后汇总。供应商填报的所有品目报价均不得高于当期市场公允价；任一报价超出市场公允价格上限，则对应报价无效。

5、本次采购遴选 1 家定点服务商，负责耗材供货、电脑以及监控-报警设备维修维保相关业务，定点服务期限 3 年。中标服务商须配置 2 名专职运维人员日常驻场，落实设备日常巡检、突发故障抢修、耗材及时供给、设备养护保养等全部配套运维工作。

二、采购清单及技术参数要求

（一）电脑办公耗材供货限价清单

序号	品目	参数与规格	单位	数量	单价（元）	单价限价（元）
1	乐活天章	80*80 收银纸 50 卷/箱	箱	1	250	250
2	爱普生	LQ-630K 色带芯	条	1	30	30
3	爱普生	1600K3 色带	条	1	30	30
4	590K/890K	590K/890K 色带芯	条	1	30	30

5	LQ670/680K	LQ670/680K 色带芯	条	1	30	30
6	LQ630	LQ630 色带架	个	1	50	50
7	LQ690	LQ690 色带架	个	1	50	50
8	睿易	RG-ES05G 五口千兆交换机	个	1	120	120
9	睿易	RG-ES05 五口百兆交换机	个	1	100	100
10	睿易	RG-ES08G 八口千兆交换机	个	1	180	180
11	睿易	RG-ES08 八口百兆交换机	个	1	150	150
12	佳能	816 墨盒（原装）(9ml)	个	1	180	180
13	佳能	815 墨盒（原装）(9ml)	个	1	160	160
14	睿易	RG-EW1200G PRO AC1300m 双频千兆无线路由器	个	1	320	320
15	天章	办公用纸 80 克 A3/5 包/400 页	箱	1	250	250
16	天章	办公用纸 80 克 A4/10 包/400 张	箱	1	250	250
17	天章	A4 彩色打印纸	包	1	60	60
18	天章	A5 纸（白色一箱 20 包）	箱	1	250	250
19	天章	A5 彩色纸（一箱 10 包）	箱	1	200	200

20	天章	电脑打印纸（单层，二层，三层打印纸）	箱	1	70	70
21	天章	三层 A4 带孔打印纸	箱	1	70	70
22	爱普生	004 黑色墨水（70ml)	支	1	70	70
23	爱普生	004 红色墨水（70ml)	支	1	70	70
24	爱普生	004 黄色墨水（70ml)	支	1	70	70
25	爱普生	004 蓝色墨水（70ml)	支	1	70	70
26	爱普生	002 黑色墨水(127ml)	支	1	90	90
27	爱普生	002 红色墨水（70ml)	支	1	70	70
28	爱普生	002 黄色墨水（70ml)	支	1	70	70
29	爱普生	002 蓝色墨水（70ml)	支	1	70	70
30	爱普生	6721 黑色墨水（70ml)	支	1	70	70
31	爱普生	6723 红色墨水（70ml)	支	1	70	70
32	爱普生	6724 黄色墨水（70ml)	支	1	70	70
33	爱普生	6722 蓝色墨水（70ml)	支	1	70	70

34	爱普生	009/5158/L5168 红色墨水(70ml)	支	1	110	110
35	爱普生	009/5158/L5168 蓝色墨水(70ml)	支	1	110	110
36	爱普生	009/5158/L5168 黄色墨水(70ml)	支	1	110	110
37	爱普生	009/5158/L5168 黑色墨水(127ml)	支	1	120	120
38	兄弟	5009/910 墨水红色(48.8ml)	支	1	120	120
39	兄弟	5009/910 墨水蓝色 48.8ml)	支	1	70	70
40	兄弟	5009/910 墨水黄色 48.8ml)	支	1	70	70
41	兄弟	5009/910 墨水黑色(97.2ml)	支	1	120	120
42	佳能	GI-890 BK 墨水(135ml)	支	1	70	70
43	佳能	GI-890C 墨水(70ml)	支	1	70	70
44	佳能	GI-890M 墨水(70ml)	支	1	70	70
45	爱普生	L15168 废墨盒	个	1	150	150
46	爱普生	L3110 废墨盒	个	1	120	120

47	佳能	GI-890Y 墨水(70ml)	支	1	70	70
48	惠普	惠普硒鼓 388A（国产）	个	1	100	100
49	惠普	HP CZ192A/M435 硒鼓	个	1	380	380
50	惠普	HP-CF228/M403/M427 硒鼓（国产）	个	1	140	140
51	兄弟	7055 粉盒（国产）	个	1	150	150
52	施乐	施乐 CF230 带芯片 粉盒（国产）	个	1	100	100
53	奔图	奔图硒鼓：PD-201T(原装）	支	1	300	300
54	HP	CF400AX BK 通用 CRG045 大容量	个	1	130	130
55	HP	CF401AX C 通用 CRG045 大容量	个	1	130	130
56	HP	CF402AX Y 通用 CRG045 大容量	个	1	130	130
57	HP	CF402AX M 通用 CRG045 大容量	个	1	130	130
58	定制	110*70 碳带	个	1	25	25
59	联想	联想 2441 粉盒	个	1	130	130
60	联想	联想 2641 粉盒	个	1	130	130

61	定制	80*50*1000 标签纸	卷	1	35	35
62	定制	80*30*2500 标签纸	卷	1	35	35
63	定制	80*60*500 单排热敏条码纸	卷	1	25	25
64	定制	2612 硒鼓	个	1	100	100
65	定制	377 硒鼓	个	1	100	100
66	奔图	2000 粉盒（黑）	个	1	480	480
67	奔图	2000 粉盒（红）	个	1	520	520
68	奔图	2000 粉盒（黄）	个	1	520	520
69	奔图	2000 粉盒（蓝）	个	1	520	520
70	美能达	223 粉盒（黑）	支	1	380	380
71	美能达	223 粉盒（红）	支	1	380	380
72	美能达	223 粉盒（黄）	支	1	380	380
73	美能达	223 粉盒（蓝）	支	1	380	380
74	奔图	CTL-1100BK/CP1100DN 黑色粉盒（国产）	个	1	190	190
75	奔图	CTL-1100C/CP1100DN 蓝色粉盒（国产）	个	1	190	190
76	奔图	CTL-1100M/CP1100DN 红色粉盒（国产）	个	1	190	190

77	奔图	CTL-1100Y/CP1100DN 黄色粉盒（国产）	个	1	190	190
78	施乐	2020 青色粉盒	支	1	300	300
79	施乐	2020 黑色粉盒	支	1	350	350
80	施乐	2020 红色粉盒	支	1	300	300
81	施乐	2020 黄色粉盒	支	1	300	300
82	讯鹏 LHNTP-GB1	时间服务器	台	1	10800	10800
83	金士顿	32GB USB3.0 优盘	个	1	50	50
84	金士顿	128G 优盘	个	1	150	150
85	金士顿	64G 优盘	个	1	90	90
86	AOC	21.5 寸显示器	台	1	480	480
87	AOC	23.8 寸显示器	台	1	650	650
88	AOC	27 寸显示器	台	1	850	850
89	双飞燕	鼠标	台	1	50	50

90	双飞燕	KB-8 USB 键盘	个	1	70	70
91	金士顿	DDR3 8G/1600 台式内存普条	个	1	320	320
92	技嘉	技嘉固态硬盘 240G SATA 固态硬盘	条	1	580	580

附件 2 《常用监控维修、一键报警设备维修 服务收费协议供货服务报价清单》

序号	服务项目	单位	单价区间（元）	备注
1	摄像头整机维修	台	80-120	配件费另行计价
2	监控线路检修	米	10-20	按线材规格区分报价
3	NVR/硬盘录像机维修	台	200-500	硬盘更换按实际型号报价
4	监控系统软件调试重置	次	200-400	参数配置、录像规划
5	非工作时段紧急上门服务费	次	200-500	夜间、节假日加急处置
6	一键报警设备基础故障检测	项	100-300	工具排查、故障定位

7	报警电源/电池故障维修更换	个	150-400	含配件及安装调试
8	报警按键失灵维修更换	项	200-500	防爆、防水按钮加价
9	报警 4G/WiFi 通信故障维修	项	300-800	通信模块成本另计
10	一键报警平台联动系统调试	项	200-400	现场联动功能测试配置
11	监控/报警整机设备更换	项	500 起	按设备档次报价

清单通用备注：本清单品牌仅为推荐参考指标，不做排他限制；投标产品参数、质量须优于或等同于清单规格。表格内数量均为预估量，仅作限价参考，无强制采购数量，按季度实际领用、报修据实结算。清单未列明的电脑外设、零配件、办公耗材、监控报警配件，由双方协商定价，报价不得高于本地市场均价**（供应商需出具书面承诺函）。**

三、质量和包装要求

（一）货品基础质量

1、所有耗材、维修替换配件均为全新原厂正品，未拆封、无破损；严禁翻新件、假冒伪劣、临近过期、变质耗材。

2、产品符合国家、行业强制标准；需 3C 认证硬件必须提供有效 3C 证书；实行生产许可的产品具备对应许可证；进口配件需提供产地证明、商检证明。

（二）包装规范

1、原厂完整包装，具备防潮、防锈、防震、防尘、防雨防护；硒鼓、墨盒、芯片等精密件单独防护。

2、包装标识完整清晰：品牌、产地、生产日期、保质期、规格型号、生产厂家、执行标准、售后联系方式齐全。

（三）供应商仓储能力

供应商本地设立常备仓库，长期储备硒鼓、墨盒、交换机、键鼠、监控常用配件，保障快速供货、应急抢修。**（出具承诺函并加盖公章，采购人有权中标后实地考察，若虚假响应将拉入医院黑名单）**

四、配送、上门维修服务要求

（一）服务地点：琼中县人民医院全部科室、机房。

（二）时效要求；

常规耗材：甲方收集科室需求并下达配送指令；乙方严格遵从甲方配送要求，送货至指定医院科室。

应急业务处置（包含紧急耗材补给、电脑、监控、报警设备突发故障抢修）：服务属地琼中营根管辖范围接到报修通知后20分钟内启动响应，30分钟抵达院区现场、45分钟内完成故障处置工作。超时处置兜底：2小时内无法修复故障/送达耗材，乙方须提供同等级备用设备、临时配件，不得中断医院业务。

（三）费用全包说明

项目为服务项目，投标综合单价包含：耗材/配件成本、包装、运输、保险、装卸搬运、上门检修、人工、验收、售后、管理、税费、利润及合同全部风险费用，采购人无需额外付费。

（四）交付与交接确认

乙方开展物资耗材配送、上门维修作业时，须随身携带对应的配送订单、报修工单；交付现场核对货品规格、数量，配件规整摆放，经使用科室查验无误后办理签字交接手续，运输全程防护，避免日晒雨淋、挤压受潮；精密耗材轻拿轻放。

（五）人员与配套

配备专职运维团队、合规运输车辆、7×24 小时客服对接院内耗材申领、故障报修。

所有运维人员遵守医院院内管理规章制度。

（六）付款流程

耗材，入库、维修项目现场验收合格后，乙方统一提交增值税发票、供货清单、维修工单、验收单；采购人收齐完整资料后耗材维修维护费按照季度完成支付（以最终合同条款为准）。

五、质保、售后及退换货规则

（一）质保期限

耗材、硬件配件：产品自带质保以原厂标注为准；无标注统一质保 1 年。

维修工序质保不少于 90 天，质保期内同一故障免费返工维修、更换配件。

（二）7×24 小时售后热线

服务热线实行全年无休、24 小时全天候畅通值守；接到报修、供货类业务需求须在 20 分钟内响应；院内网络、电脑设备故障等应急事件，技术保障人员 10 分钟内抵达现场开展处置工作。

（三）退换货规则

1、验收及使用过程中出现质量缺陷，乙方无条件免费更换合格产品、免费返修，往返运输、人工成本全部由乙方承担，不得推诿。

2、原厂停产、改款耗材，乙方提供厂商书面证明后与科室协商替换同等 / 更高性能产品；无法提供达标替代品，科室有权拒收订单。

3、服务周期内中标单价固定，乙方不得私自涨价、无故停止供货及上门维修。

六、验收方法及标准

1、供货、维修验收产生的所有人工、检测费用由乙方承担。

交货同步提供产品合格证、检验报告、硬件使用说明书，进口产品附带商检、产地证明。

验收依据：采购合同、国家/行业现行标准、磋商文件参数要求；采购人可邀请第三方或其他投标人参与验收，验收意见存档备查，双方共同签署验收单。

2、验收不合格（耗材短缺、配件损坏、故障未根除等），乙方须在采购人限定期限内补齐、更换、返工；逾期未整改，采购人可拒收、退货、终止合同，全部损失由乙方承担。

七、其他通用采购要求

1、供货范围：清单仅为常用品参考，科室可按需采购清单外 IT、监控配套物资等，按需下单、据实结算。（注：所有采购的价格不得超过市场价格）

2、价格协商机制：服务周期内市场价格出现大幅波动，甲乙双方友好协商调整供货限价，书面确认后执行。

3、禁止条款：恶意低价、供货偷工减料、使用翻新/假冒配件、降低服务标准的，采购人有权终止合同并上报采购管理部门处理。

4、参数澄清：清单参数模糊、有误的，投标人在响应文件中填写准确完整技术参数，制作技术规格响应表。

5、服务期限：合同有效期 3 整年。合同 1 年 1 签。

6、市场价格承诺：乙方所有耗材、维修服务费单价不得高于本地同期市场均价，**须单独出具书面承诺函。**

注：供应商必须实质性响应本项目的全部内容，否则视为无效投标。